

La collecte de données à distance

*Maeve de France (chef de projet gestion de l'information),
CartONG, Séminaire Evaluation et suivi de projets de
développement à distance; 27/01/2022*

TABLE DES MATIÈRES

- Présentation de CartONG
- La collecte de données à distance: quels besoins, quels outils, quelles limites?
- Comment se lancer? Quelles ressources disponibles?

Présentation de CartONG

À propos de CartONG



Créée en 2006, CartONG est une ONG française H2H spécialisée en gestion de l'information - SIG, MDC & traitement des données - qui a vocation à mettre la donnée au service des projets humanitaires, de développement et d'action sociale.



Nous cherchons à améliorer la qualité et la redevabilité des activités terrain, notamment par une meilleure évaluation des besoins et un meilleur suivi & évaluation.

En tant que centre de ressources et d'expertises pluridisciplinaire, CartONG accompagne les stratégies et les opérations de nos partenaires.



Nos équipes soutiennent également le secteur dans son ensemble en produisant de la documentation, en renforçant les capacités et en sensibilisant aux défis techniques, stratégiques et éthiques des technologies numériques.



Notre action en termes concrets



Soutien aux opérations terrain

Assistance à distance, configuration et implémentation d'outils, déploiements terrain etc.



Montée en compétences

Formations & webinaires, mentoring, sessions de sensibilisation, etc.



Soutien aux stratégies organisationnelles

Analyse des besoins & diagnostics IM, soutien stratégique, mise à l'échelle de solutions, etc.

Développement des connaissances

Tutoriels, recherche opérationnelle, études de cas, comparaison d'outils, etc.

Nos partenaires actuels

Partenaires opérationnels & institutionnels



Quelques initiatives...

Missing Maps



Cartes d'ici & d'ailleurs

soutenu par



Renforcement de la gestion des données des OSC francophones

soutenu par



En lien avec le sujet du jour

- Nous ne sommes **ni des évaluateurs**, ni même des **spécialistes en tant que tel du Suivi & Evaluation**, et **nous ne réalisons pas nous-mêmes de collecte, encore moins à distance**

Et donc pourquoi sommes nous là? 😊

- nous soutenons nos partenaires et le secteur (à travers le fait d'être un centre de ressource) dans **les choix et mise en œuvre d'outils et méthodes de collecte et gestion de données** utilisés (activité complémentaire au S&E et à la même vocation= une donnée de qualité pour la prise de décision et le bon déroulement des activités)

La collecte de données à distance: à quoi ressemble t'elle, quels outils, quelles limites?

La collecte de données à distance: a quoi ressemble t'elle?

Quelles différences pratiques entre une collecte en présentiel et à distance?

- Des données **secondaires** encore plus exploitées que d'habitude
- des enquêtes quantitatives sur place → des **entretiens téléphoniques, enquêtes auto-administrées par SMS ou par Serveur vocal interactif** (avec un contenu de questionnaires largement allégé)
- des observations par soi-même → des **observations terrain** remontées par des personnes contact locales (observations, **photos, vidéos...**)
- Des discussions de groupe (focus group) → des **échanges avec des informateurs clé ou des groupes d'échanges informatisés**
- des mécanismes de plainte « en présentiel » → Des **hotlines téléphoniques**
- Si disponible et pertinent (!), d'autres modes (données issues de l'imagerie satellite, drones, données mobiles...)
- Et, plus largement:
 - Une **coordination entre acteurs** ++ pour éviter les sur-collecte auprès des populations
 - être **flexible et de s'adapter**, et d'avoir **le plus de canaux de communication possibles** en fonction du public visé!

La collecte de données à distance: quels outils?

Téléphone (appel ou SMS ou SVI)

Applications dédiées:

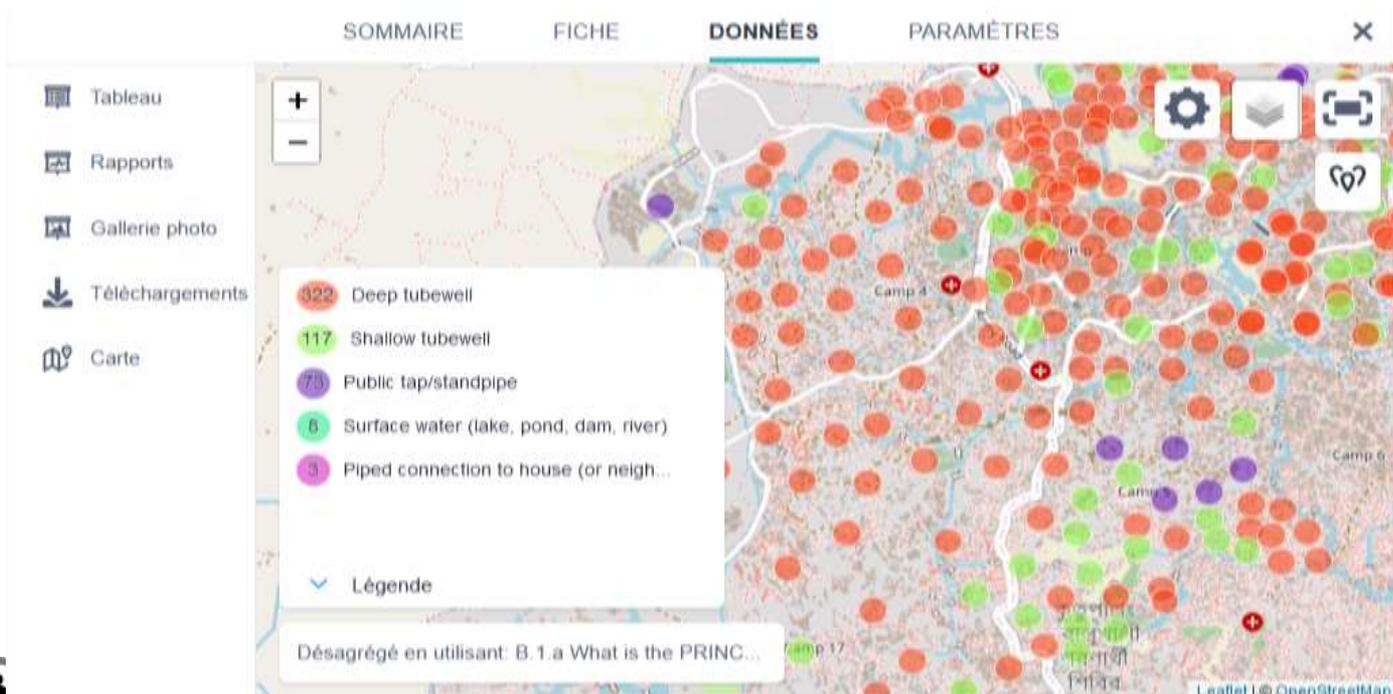
- type **enquête**: Kobo, ODK, SurveyCTO...
- Type **échange/collecte qualitative** sur messageries instantannée: Whatsapp etc

Ordinateurs (avec outils de type « **Interview Téléphonique Assisté par Ordinateur** »)

Mais, au-delà des outils, surtout du **temps d'analyse des données qualitatives** reçues par email, téléphone etc!

Cas d'étude: enquêtes ménages sur l'eau hygiene assainissement

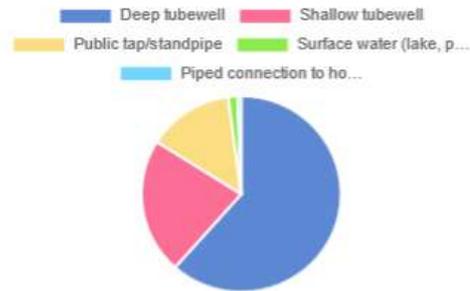
Exemple d'un **accompagnement technique complémentaire à distance** (par exemple, suivre les données pour identifier des erreurs au jour le jour pour aider les responsables à re-former les enquêteurs)



Quelques exemples de vérifications possibles

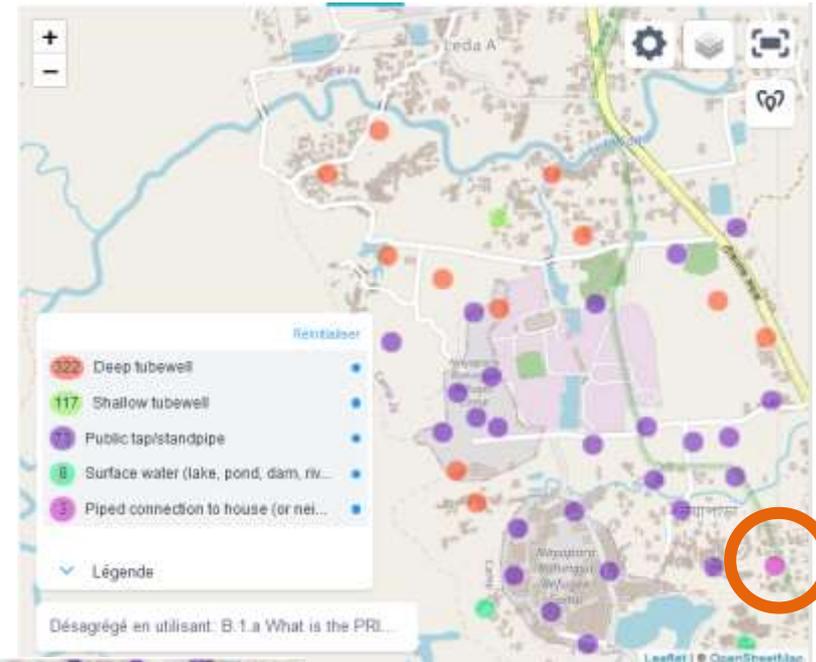
B.1.a What is the PRINCIPAL source of domestic water for members of your household?

TYPE: "SELECT_ONE". # 1 sur # 2 répondants ont répondu à cette question (0 étaient sans données.)

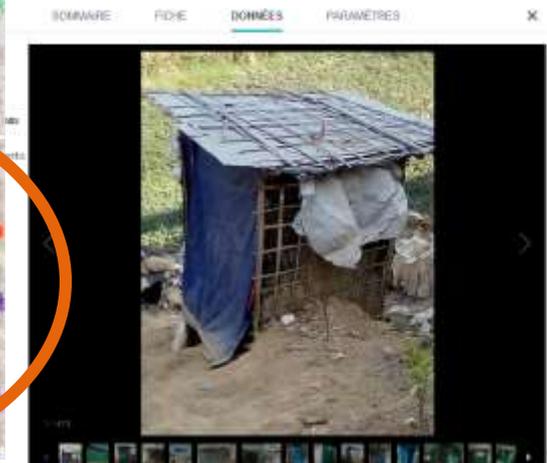
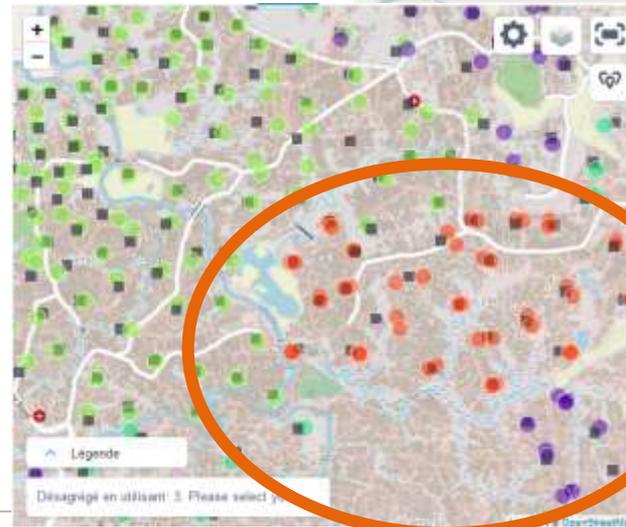


If other, please specify

TYPE: "TEXT". # 1 sur # 2 répondants ont répondu à cette question (466 étaient sans données.)



Valeur	Fréquence	Pourcentage
Deep tubewell	30	5.74
Shallow tubewell	12	2.29
Shallow Tubewell	2	0.38
Deep Tubewell	2	0.38
N/A	2	0.38
Deep TW	1	0.19
No	1	0.19



La collecte de données à distance: quelles limites principales?

- la **qualité des données** (taux de non réponse, de nombreux biais, difficile de trianguler, d'avoir accès aux bonnes personnes, d'avoir différentes méthodes complémentaires de collecte, amplifie également la fracture numérique)
- L'absence de présence sur le terrain limite la **compréhension des enjeux culturels, sociaux ou éthiques** du moment des populations concernées (pour des collectes 100% à distance)
- Une **gestion responsable des données** peut être plus dure à mettre en place (consentement si on passe par des acteurs tiers, manque de connaissance du contexte...)- analysez toujours le risque associé avant de vous lancer, et minimisez vos collectes au maximum!

Comment se lancer? Quelles ressources disponibles?

Un constat: une culture des données insuffisante

CartONG mène un projet de 3 ans pour le «*Renforcement des pratiques en gestion de données des ONG francophones*», dans lequel **l'étude initiale sur les besoins et les pratiques** des ONG a souligné l'importance d'une **meilleure culture des données**.

J'aimerais accéder à un site unique qui compile toutes les ressources pour mes équipes sur le sujet de la gestion de données!



En savoir plus (renforcement-osc@cartong.org) :
<https://www.cartong.org/fr/news/cartong-lance-projet-renforcement-gestion-des-donnees-OSC>



Le portail de ressources en gestion de données

Un portail recensant **toutes les ressources clé pour les ONG de solidarité internationale sur la gestion de données**

- 250 ressources provenant de plus de 70 acteurs
- Des études, des guides, des posts de blog, des évènements à ne pas rater...
- Une newsletter tous les deux mois pour être au fait des dernières ressources

(<https://www.im-portal.org/>)

The screenshot displays the IM Portal website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Information Management Resource Portal' and social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube. Below the navigation bar, there is a main header with the text: 'Une plateforme mondiale à travers laquelle des ressources pratiques et des conseils sur la gestion de l'information pour les acteurs humanitaires et de développement sont partagés'. A sub-header below reads: 'Ce portail de ressources est le lieu de référence pour les acteurs de l'aide qui souhaitent renforcer leurs capacités et leurs connaissances en gestion de l'information, en français ou en anglais. Découvrez et téléchargez des ressources sur la gestion de l'information, l'état des articles de blog thématiques et l'information sur les événements à venir dans le secteur. Vous pouvez également découvrir des ressources, des événements et des idées d'articles de blog pertinents pour le domaine.' Below the header, there is a search bar and four buttons: 'Rechercher des ressources', 'Ajouter une ressource', 'Ajouter un événement', and 'Inscrivez-vous à la newsletter'. The main content area is titled 'Ressources suggérées' and features a grid of four resource cards. The first card is 'Handbook on Data Protection in Humanitarian Action' (01 mai 2020). The second is 'Program Data: La solution miracle des secteurs de l'humanitaire et de développement?' (14 août 2020). The third is 'MERL Tech State of the Field: The Evolution of MERL Tech' (15 juin 2020). The fourth is 'Benchmark des solutions de collecte de données sur mobile - 2021' (17 mai 2021). At the bottom, there is a link for 'Articles de blog associés'.

Et plus particulièrement, son coin d'apprentissage

À propos



Rechercher

en



Information Management
Resource Portal
Learning Corner

Ressources pratiques en IM pour les acteurs de la solidarité

L'espace d'apprentissage de l'IM Resource Portal appuie les équipes terrain dans leur prise en main progressive de la gestion des données programmes. Il est mis à disposition par CartONG.

Boîtes à outils



Vos premiers pas en gestion des données programmes

Découvrez le monde merveilleux de la gestion des données programmes !



Données programmes - focus Covid-19

Adaptez vos données programmes à un contexte de distanciation physique



Comment Excel-er sur le terrain !

Devenez un inconditionnel de cet outil fabuleux qu'est Excel



Systèmes d'Information Géographique

Devenez un expert de la cartographie et des Systèmes d'Information Géographique



Collecte de données sur mobile

Initiez-vous à la collecte de données sur mobile



Open Street Map

Découvrez des solutions de cartographie low tech, participatives



Visualisation de données

Réalisez des visualisations de données pertinentes et efficaces



Analyse de données

Apprenez à maîtriser tous les trucs et astuces de l'analyse de données

Extrait de la boîte à outils sur la gestion de données et la distanciation physique



Information Management
Resource Portal
Learning Corner

Boîte à outils données programmes Covid-19

Rechercher

en

1 Introduction

2 Veille technique

3 Tutoriels

3.1 Adapter sa collecte de données pour le suivi et la redevabilité

3.1.1 Recommandations applicables à la collecte et gestion de données

3.1.2 Alternatives aux collectes de données type enquête

3.1.3 Alternatives aux mécanismes de redevabilité

3.1.4 Enjeux de protection des données

Cette boîte à outils a été réalisée par l'équipe de CartONG

Cette étude est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution – Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International

Contact

3 Tutoriels / 3.1 Adapter sa collecte de données pour le suivi et la redevabilité / 3.1.1 Recommandations applicables à la collecte et gestion de données

3.1.1 Recommandations applicables à la collecte et gestion de données



15-Dec-2021



8 mins



Rappel des recommandations génériques applicables à la collecte et gestion de données dans le cadre de la crise Covid-19

Dans le contexte du Covid-19 la plupart des acteurs recommandent actuellement de :

- Limiter au maximum (voire d'arrêter) les collectes de données en face-à-face (tels que les enquêtes sur papier ou via smartphones, focus group etc.) et de prioriser (voire d'utiliser obligatoirement) des **mécanismes de collecte de données "à distance"** pour limiter la fréquence et le nombre de contacts entre individus.
- Limiter les collectes aux **données essentielles et critiques** pour la mise en œuvre des projets et le suivi de contexte ; et de décaler à plus tard les collectes non impératives.
- Identifier le niveau de risque pour les équipes et les communautés et arrêter toutes les **collectes de données "à risque"** (ou d'équiper le personnel en charge du matériel de protection nécessaire) telles que la collecte de données biométriques¹ (qui par nature peut faciliter la transmission du Covid-19) ou les collectes engendrant le rassemblement d'un trop grand nombre de personnes.
- Utiliser au maximum **les données secondaires**. La crise actuelle génère une quantité importante de données : pensez à utiliser notamment celles publiquement disponibles (Voir par exemple la plateforme HDX) au moins pour le monitoring de contextes. Cette limitation de la collecte de données primaires peut d'ailleurs être l'occasion d'implémenter certaines

Une boîte à outils dédiée aux enquêtes sur mobile

Hosted by: 



Login

Submit a resource

ABOUT

RESOURCES

LEARNING CORNER

BLOGS

EVENTS



Home > Boîte à outils pour la collecte de données sur mobile

SHARE



Boîte à outils pour la collecte de données sur mobile

28 May 2021

La Boîte à outils MDC a été développée conjointement par *Terre des hommes* (Tdh) et *CartONG* et publiée pour la première fois sur le site *MDC-toolkit.org* (plus d'informations ci-dessous). Elle a été transférée sur l'IM Resource Portal en mai 2021. Veuillez noter que l'ensemble des tutoriels qui avaient été produits à l'époque n'ont pas été transférés car ils nécessitent une mise à jour, certains d'entre eux ont été mis à jour et publiés en juin 2021. Pour la version anglaise, veuillez consulter [ce post de blog](#).

1. Introduction et documents généraux

Dans cette section, vous trouverez un ensemble de documents fournissant des informations générales et une introduction sur le sujet de la collecte de données mobile (MDC). Nous vous invitons à regarder [cette vidéo](#) pour plus d'informations sur le soutien disponible qui peut être trouvé au sein de Tdh et à l'extérieur.

Vous pouvez télécharger le glossaire de la boîte à outils MDC en cliquant sur le fichier ci-dessous.



Pour avoir une idée de toutes les différentes étapes composant une implémentation réussie de la collecte de données, vous pouvez si vous le souhaitez adapter à vos besoins la liste de contrôle du déploiement du WASH KAP MDC disponible en format Excel sur <https://wash.unhcr.org/fr/download/enquete-cap-eha-module-0-general/>

[Évaluez votre niveau de compétences en MDC ici](#)

Pour vous faire une idée des risques liés à une mauvaise utilisation de la collecte de données mobiles, téléchargez le fichier PDF en cliquant ci-dessous.



ADD COMMENT



Recommended

[WASH Facility Evaluation Tool - FACET v02](#)

[Benchmarking de solutions de collecte de données sur mobile - 2021](#)

Un évènement important



24-26 Octobre 2022

Chambéry & en ligne

8^{ÈME} FORUM DES DONNÉES POUR
L'HUMANITAIRE ET LE DÉVELOPPEMENT

**Le principe "Do no harm" à l'heure de l'urgence environnementale : réinventer la
gestion de l'information dans le secteur de la solidarité internationale**

L'option d'un soutien gratuit en Cartographie & Gestion de données pour petites ONG

Les missions

Adaptées à vos besoins, encadrées par nos salarié.es et réalisés par des e-volontaires

Nos e-volontaires

Des étudiant.es, salarié.es et retraité.es, passionné.es par la cartographie et les données

Les types de soutien

CARTOGRAPHIE

Cartes statiques & Web de vos terrains d'intervention, d'aide à la prise de décision ou pour des actions de plaidoyer

GESTION DE L'INFORMATION

Recherche de données & développement de bases de données simples

COLLECTE DE DONNÉES

Mise en place d'outils de collecte & gestion de données géolocalisées

Pour bénéficier du soutien des bénévoles de CartONG, contactez Clara Castoldi (c_castoldi@cartong.org)

Ce projet est mis en œuvre par :



Il bénéficie du soutien de :



Questions / Suggestions / Commentaires 😊



info@cartong.org



www.cartong.org