

Outils d'évaluation à distance : oui, non, ça dépend.....

Contribution au séminaire Université Paris-Saclay 27 01 2022

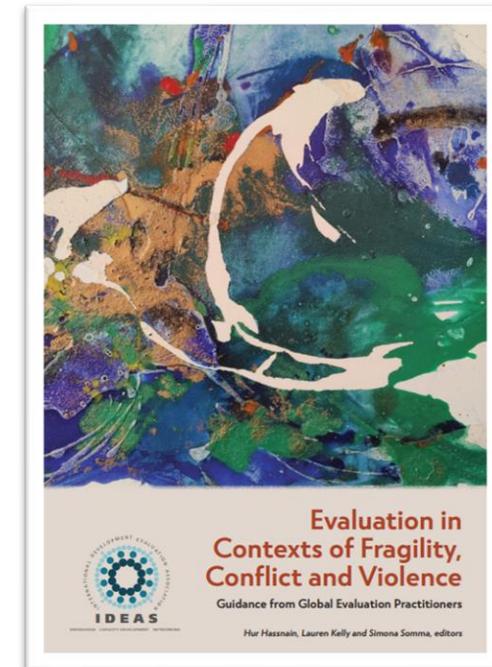
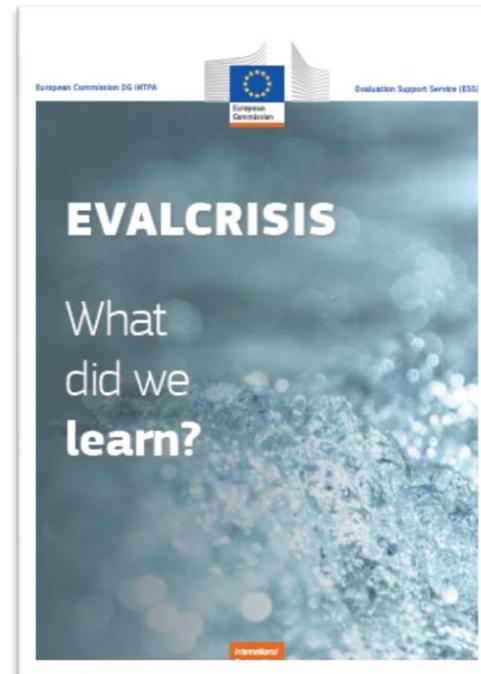
Marco Lorenzoni

Bridges consulting, managing partner

- Intro
- Les risques
 - Risques technologiques
 - Risques distorsion marché
 - Risques éthiques
 - Risques de fidélité / véridicité
 - Risques d'incomplétude
- Pour terminer...
- Questions / réponses

Intro

Cette réflexion (**largement incomplète**) se base sur des expériences faites sur le terrain et lors des initiatives CE, DG INTPA (ex DEVCO) *Evaluation in Hard to Reach Areas* (2019) and *Evaluation in Crisis* (2020 – 2022). Pistes ultérieures : *Evaluation in contexts of Fragility, Conflict and Violence* (IDEAS, 2021), gratuit en téléchargement



Intro

Les outils d'évaluation à distance nous donnent des opportunités extraordinaires pour évaluer dans des situations de fragilités et lors de crises (et même dans des situations de normalité)

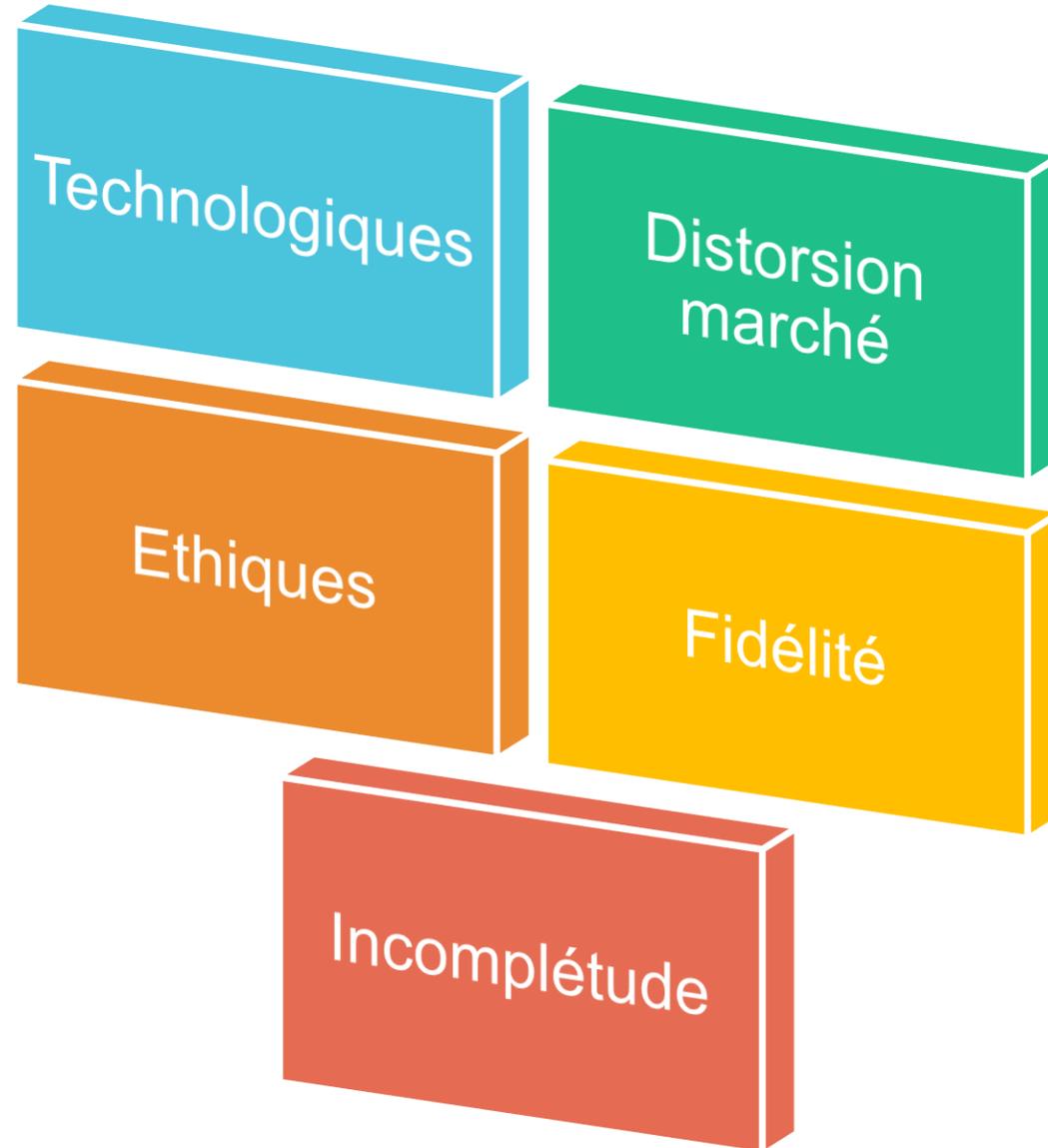
chacun a des avantages
spécifiques, mais il faut considérer
leurs facteurs de risques

Intro

Être conscients des risques des différents outils nous donne la possibilité de

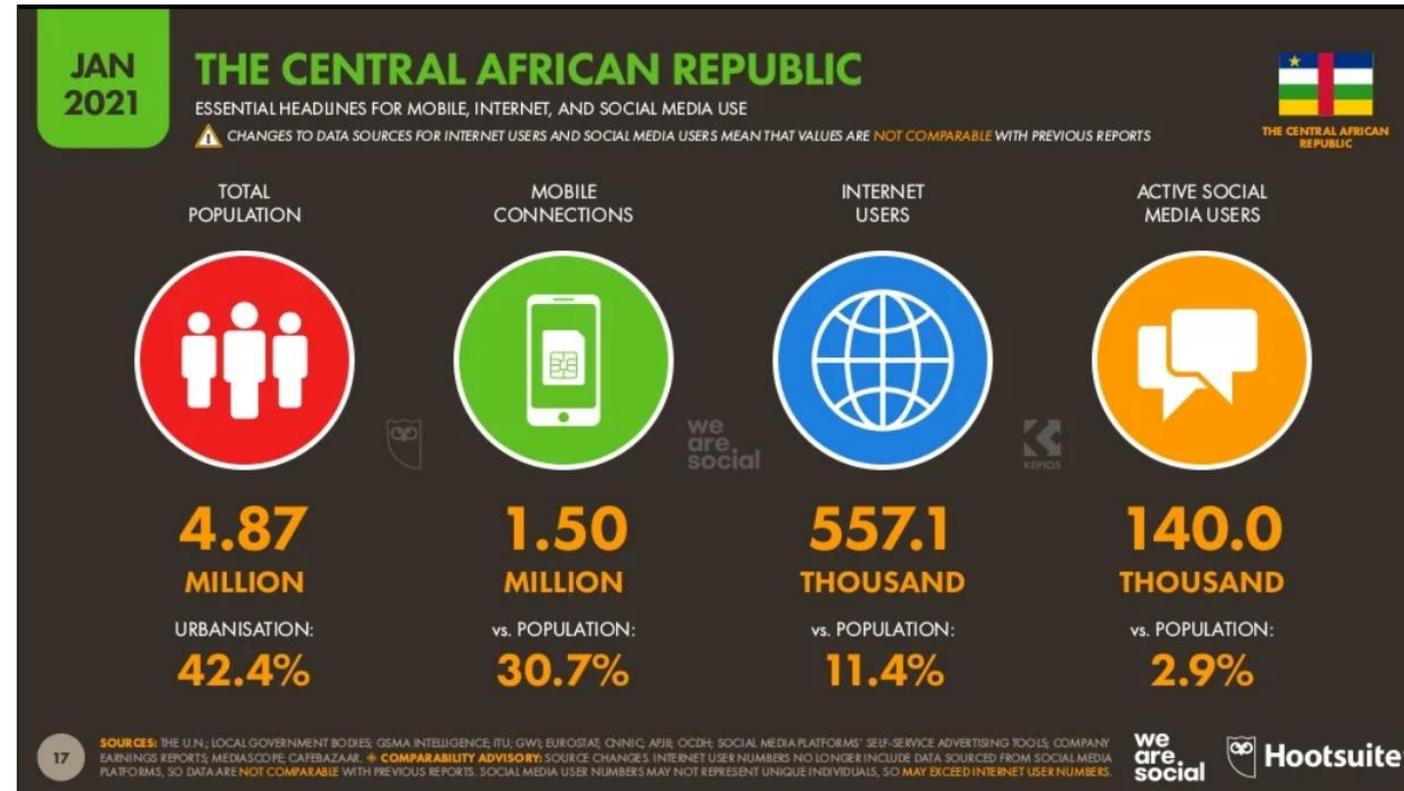
- Mieux développer notre méthodologie
- Équilibrer les pros et les contres des différents outils
- Comprendre la validité de nos conclusions

Les risques



Risques technologiques

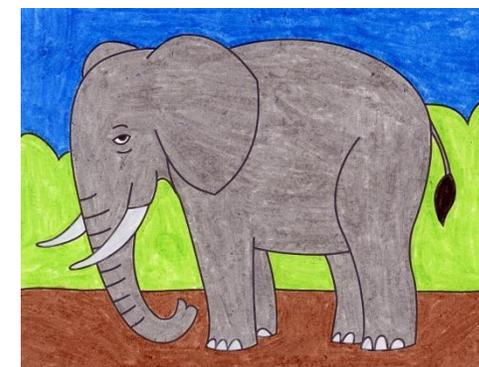
” Les enquêtes en ligne et l'analyse des social media sont bien, mais...est-ce que ceci est toujours vrai ?



<https://datareportal.com/reports/>

Risques technologiques

” Quelle révolution, mais...est-ce que vous pourriez voir ... un éléphant ?

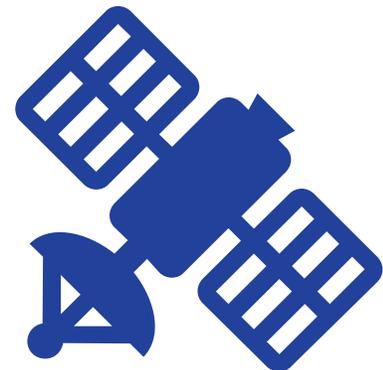


Risques distorsion marché

Les données satellitaires publiques bruts (ex. : Copernicus) sont gratuites, mais il faut pouvoir les stocker (taille), savoir les déchiffrer et interpréter

Les données satellitaires privés ont une définition à qq centimètres, mais un cout énorme

A court terme ceci provoque une concentration de marché au bénéfice des grandes sociétés de consulting



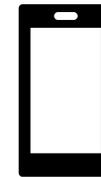
Risques éthiques

*Implications pratiques du principe
« Do No Harm »*

Plus de visibilité, plus des risques sécuritaires dans des zones de violence et guerre pour les interviewés et les enquêteurs.



Ex. : est-ce que le choix des outils pour les enquêtes de terrain a un impact sur la sécurité ?



Visibilité = risques dans
des contextes de violence

Risques éthiques

Implications pratiques du principe « Do No Harm »

Adoption de la part des évaluateurs/trices des mesures internationales, nationales et locales visant à prévenir la diffusion des épidémies et pandémies... et du bon sens!

Namna gani kuhepuka ugonjwa wa virusi Ebola?

Usiguse ao kupapasa na mikono mgonjwa wa virusi Ebola ao mwili wa mtu alifariki na Ebola.

Osha mikono yako mara kwa mara na sabuni ao majivu.

Usiguse bila kujikinga vitu vyovyote (mavazi, vitandikio ...) vya mgonjwa wa Ebola.

Tél: 41 22 22

Chanjo ya kuhepuka ugonjwa wa Ebola

Tujikinge kwa ugonjwa wa virusi EBOLA

Centre National de Coordination E.N.C

Ugongwa wa virusi Ebola

Ukiwa mfanya kazi wa afya ao ukiwa kandokando ya mgonjwa, unapashwa kupata chanjo. Chanjo ya kuziwiya hii ugonjwa inapatikana. Iko ya kweli na ni ya bure.

Risques de fidélité / véridicité



Les données que nous collectons donnent-nous une représentation fidèle de ce que nous voulons comprendre?



Qui est assis de l'autre côté de l'écran de la personne que nous interviewons ?



Est-ce que notre interviewé(e) est à l'aise à communiquer via computer ?



Analyse social media ? ouais, mais n'oublions pas que les opinions sont souvent extrêmes, et assez rarement positives

Risques d'incomplétude

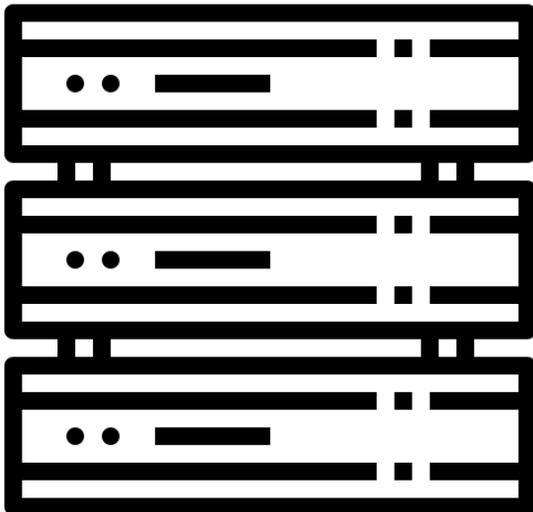


L'utilisation massive des données déjà disponibles (inclus avec des système d'intelligence artificielle) risque de privilégier les information quantitatives sur les informations qualitatives.



On risque de se focaliser sur

- le « what » et de négliger le « why » du changement
- les extrants (outputs) et non pas sur les résultats (outcomes)



Pour terminer

- Oui, les outils d'évaluation à distance nous donnent plusieurs avantages
 - Diminuer l'impact environnementale de notre activité
 - Intervenir dans des conditions d'accès difficile aux sources
 - Evaluer ce qui ne pourrait pas être évalué avec des techniques traditionnelles
- Mais....il n'y a pas de recettes miracles : tout comme les outils traditionnels, chacun a des avantages et de désavantages que nous devons analyser et mitiger.



Thank you, merci, grazie



© Bridges consulting 2020

Unless otherwise noted the reuse of this presentation is authorised under the [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license. For any use or reproduction of elements that are not owned by Bridges consulting, permission may need to be sought directly from the respective right holders.